

Process Inquiry®

Process Inquiry ist eine bewährte, hoch wirksame Methode, um einerseits das eigentliche Anliegen bzw. die Haltungen von Menschen hinter Worten und Argumenten zu entdecken und andererseits die Person zu aktivieren, ihr verstecktes Wissen und ihre Verantwortung um Lösungen nutzbar zu machen.

Warum ist Process Inquiry so effizient?

Wer Process Inquiry nutzt, folgt dem „Energiefaden“ des Gesprächs, lässt sich auf den anderen und dessen Weg zur Lösung ein und legt so gemeinsam mit ihm zentrale, oft überdeckte Botschaften frei.

Es geht darum zu erkennen, wo und wie unser Gegenüber in besonderem Maße beteiligt ist und dadurch deutliche Zeichen sendet. Wenn wir diesen Signalen folgen, eröffnet sich Potenzial für Wandlungen und Lösungen.

Mittels einer ganzheitlichen Betrachtungsweise kommen Sie im Miteinander schneller auf den Punkt und damit zu tiefgreifenden und nachhaltigen Lösungen.

Information und Anmeldung

- **Life Works – Joachim Armbruster**
81675 München, Niggerstraße 4
tel. 089 - 470 870 56
email: ja@life-works.biz
- **In flow-Institute – Widmantas Skutta**
50939 Köln, Weißhausstr. 25
tel. 0221 - 93 11 90-60
email: inlifecologne@t-online.de
- www.processinquiry.de / www.processinquiry.biz



Process Inquiry®

Training in essentieller Kommunikation

„Es ist nicht nur aktives Zuhören im physischen Sinne, was uns weiterbringt, sondern mehr das zu dem Punkt kommen, was wirklich gemeint ist (...). Wir wissen über Kommunikation, dass der Inhalt mit Gefühlen geladen ist, die nicht direkt angesprochen werden.“ (Stèphano Sabetti)

Einführung

1

- Definition von Kommunikation
- Dynamik verbaler Interventionen

Counseling

- Klienten-zentrierte Kommunikation
- Grundlagen/Techniken von Counseling

Process Inquiry

- Grundlagen von Process Inquiry
- Kommunikation als Energieprozess
- Horizontales und vertikales Inquiry
- Vorgehen in Gesprächen

Process Inquiry

2

- Essenzielle Kommunikation
- Vom Symptom zum Wesentlichen
- Gesprächsführung entlang des Energiefadens

Intervention

- Grundlegende Prinzipien
- Interaktion - Intervention
- Interventionen von Process Inquiry

Körpersprache

- Integration von Körpersignalen

Kurzzeit-
intervention

3

- Definition/Rahmenbedingungen
- Vertragsarbeit

Krise

- Definition Krise (Energieperspektive)
- Umgang mit Krise

Vermeidung

- Umgang mit Vermeidungen
- Verschiedene Arten von Vermeidung
- Das Ganzheits-Raster

Berufliche Anwendung

- Process Inquiry im Beruf

Completion

4

- Integration und Vertiefung
- Intensivtraining

Completion Check

- Live Session
- Abschlussrunde

Supervision

- Videosupervision 6 Std.
- Einzelsupervision 2 Std.

Process Inquiry®

Inhalte der 4 Trainingseinheiten

Auf der linken Seite finden Sie eine Übersicht der Trainingsinhalte. Die P.I.-Trainings bestehen aus Theorie und praktischen Übungen, bei denen Sie lernen, sich ganz auf den Gesprächspartner einzulassen, während Sie zugleich bei sich und Ihrem Anliegen bleiben. Sie werden geschult, dem Energiefaden in einem Gespräch zu folgen.

Die Faszination von Process Inquiry offenbart sich in der Einfachheit und Effizienz. Die Fähigkeit, in Resonanz (auf eine Wellenlänge) zu kommen, Empathie (Einfühlungsvermögen), Kongruenz (Echtheit) und gegenseitige Akzeptanz zu zeigen, sind Voraussetzungen, die eine echte Kommunikation erst ermöglichen.

Darüber hinaus lernen Sie:

- Eigene Anliegen klar zum Ausdruck bringen und vertreten
- Das wirkliche Anliegen hinter dem Thema erforschen
- Problemen auf den Grund gehen und sie dort lösen
- Gefühle in die Gespräche mit einbeziehen
- Resonanz mit dem Gesprächspartner herstellen
- Eigenverantwortung, Motivation, Ressourcen fördern
- Souverän Konflikte lösen
- Konsequenzen respektvoll und klar benennen
- Gespräche lösungsorientiert führen
- Den offenen "Kanal" im Gespräch finden

